

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
г. Мурманска № 105

ПРИКАЗ
(распоряжение)

Номер документа	Дата составления
121-ОД	05.12.2017

Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения.

В целях улучшения качества работы учреждения и на основании пункта 6. «Правил формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» (Постановление правительства Российской Федерации от 30.03.2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»),
приказываю:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения г. Мурманска № 105 и обеспечить его выполнение.
2. Разместить План мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения г. Мурманска № 105 на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://dou105-murmansk.3dn.ru/>).
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель организации

заведующая
(должность)



(личная подпись)

М.А. Соколова
(расшифровка подписи)

План мероприятий
по улучшению качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования,
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 105
(наименование организации)

п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации*	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	10	10	Продолжать работу по поддержанию высокого уровня открытости и доступности информации об образовательных услугах на сайте Регулярное информационное обновление, отражающее любые изменения деятельности учреждения или внесения изменений в локальные акты, разделы отчетности по выполнению плана хозяйственной деятельности.	постоянно	местный бюджет
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	10	10	Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках учреждения на официальном сайте организации в сети Интернет.	постоянно	местный бюджет

	организации					
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	10	взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	постоянно	местный бюджет
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет)	10	10	Продолжать работу по обеспечению доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет)	постоянно	местный бюджет

2. Комфортность условий и доступность получения услуги

2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение***	3	10	Организовать работу по созданию достаточного количества собственных электронных образовательных ресурсов организации, отсутствующих в централизованных коллекциях.	III квартал 2018 г.	местный бюджет
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**	6	10	Продолжать работу по поддержанию условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.	постоянно	местный бюджет
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися***	3	10	При включении в состав образовательных групп детей с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивать медико-психологическое сопровождение, разрабатывать индивидуальный маршрут развития, планировать	постоянно	местный бюджет

				консультации для родителей специалистов учреждения (педагога-психолога, логопеда).		
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ***	5	10	Продолжать работу по предоставлению дополнительных услуг по реализации программ дополнительного образования для воспитанников, в том числе и на платной основе.	постоянно	местный бюджет
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях***	4	10	Организовывать участие воспитанников в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях	постоянно	местный бюджет
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся***	10	10	Продолжать работу по оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	постоянно	местный бюджет
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов***	10	10	Создать условия по доступности помещений учреждения для граждан с ограниченными возможностями здоровья (внешний и внутренний пандус, разметка для слабовидящих).	по мере финансирования	местный бюджет, федеральный бюджет
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	Продолжать работу по поддержанию высокого уровня компетентности персонала: - прием на работу педагогов со специальным образованием; - обучение на курсах повышения квалификации для педагогов; - участие в мероприятиях городского и областного уровня. - проведение консультаций, анкетирования, бесед и др. для педагогов и младшего персонала.	постоянно	местный бюджет
3.2.	Доля получателей образовательных услуг,	10	10		постоянно	местный бюджет

	удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг					
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	Продолжать работу по поддержанию высокого уровня оказания услуг всем воспитанниками по образовательным программам согласно возрастным и психологическим особенностям развития детей.	постоянно	местный бюджет
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10		постоянно	местный бюджет
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10		постоянно	местный бюджет